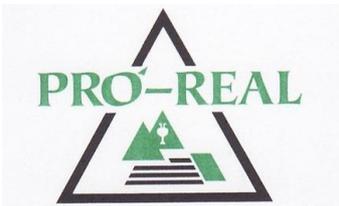


PRÓ REAL – ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL



RELATÓRIO e CONTAS DE 2022

21 de março de 2023



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Índice

<i>Mensagem da Direção da Pró-Real - Associação para o Desenvolvimento da Freguesia de Monte Real.....</i>	<i>3</i>
<i>1. Balanço.....</i>	<i>4</i>
<i>2. Demonstração de Resultados.....</i>	<i>5</i>
<i>3. Demonstração de Fluxos de Caixa.....</i>	<i>6</i>
<i>4. Demonstração de Alterações de Fundos Patrimoniais.....</i>	<i>7</i>
<i>5. Relatório de Gestão.....</i>	<i>8</i>
<i>6. Nota de Agradecimento.....</i>	<i>26</i>



Mensagem da Direção da PRÓ REAL – Associação para o Desenvolvimento da Freguesia de Monte Real

No ano de 2022, pudemos devagarinho voltar a respirar com maior confiança e dar os primeiros passos de regresso à normalidade pré pandemia. Fomos conseguindo adaptar-nos e, sempre que possível e de acordo com a opinião dos profissionais de saúde que nos acompanham, fomos aliviando as restrições, permitindo as saídas de utentes e visitas mais descontraídas, sempre com o cumprimento das normas em vigor e respeitando os nossos instintos.

Nesta onda de confiança, voltámos a reunir os utentes do Centro de Dia aos utentes da E.R.P.I., com o aval das técnicas da Segurança Social. Esta decisão teve grande impacto no quotidiano dos nossos utentes, bem como na sua saúde, principalmente a nível mental. Passámos de um ambiente controlado e de um total isolamento, para um convívio mais saudável e normalizado, tanto entre utentes como com as funcionárias, harmonizando as relações entre todos. A nível institucional, cada vez sentimos que estamos, novamente, a desempenhar as nossas funções de apoio social e comunitário em pleno, como sempre foi nosso ponto de honra.

O ano de 2022 decorreu com maior tranquilidade no que respeita à gestão das equipas, à gestão das férias, etc., decorrendo tudo dentro da (quase) normalidade.

Continuamos a trabalhar a todo o vapor, no auge das capacidades de cada um de nós em criar e reinventar métodos e técnicas, de forma a abrir novos caminhos, fruto da criatividade, dedicação e empenho de todos: de todos os setores, de todos os Utes, de todos os familiares e amigos, da nossa Direção, de toda a grande Família Pró-Real.



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

1. Balanço

(montantes expressos em Euros)

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2022	2021
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	4	806.378,18	858.138,05
Ativos intangíveis	5	4.987,98	4.987,98
Investimentos financeiros		99,76	99,76
Outros créditos e ativos não correntes		4.057,63	3.774,02
		815.523,55	866.999,81
Ativo corrente			
Inventários	6	3.681,15	3.483,29
Créditos a receber	9	227.626,72	132.284,25
Estado e outros entes públicos	12	1.673,61	2.554,42
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	9	960,00	390,00
Diferimentos		15.025,03	14.814,27
Caixa e depósitos bancários	13	210.402,15	169.382,11
		459.368,66	322.908,34
Total do ativo		1.274.892,21	1.189.908,15
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	9	67.643,19	67.643,19
Resultados transitados	9	496.714,78	502.946,12
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	8;9	498.471,73	479.419,13
Resultado líquido do período		47.885,92	(6.231,34)
Total dos fundos patrimoniais		1.110.715,62	1.043.777,10
Passivo			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores	9	33.252,94	33.106,50
Estado e outros entes públicos	12	19.363,03	16.880,18
Diferimentos		15.744,52	20,00
Outros passivos correntes	9;10	95.816,10	96.124,37
		164.176,59	146.131,05
Total do passivo		164.176,59	146.131,05
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1.274.892,21	1.189.908,15



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

2. Demonstração de Resultados

(montantes expressos em Euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados	7	734.772,16	628.209,68
Subsídios, doações e legados à exploração	8	437.271,46	398.300,22
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	6	(171.274,20)	(169.746,21)
Fornecimentos e serviços externos	7	(272.814,59)	(229.572,28)
Gastos com o pessoal	10	(629.876,84)	(574.441,86)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	9		(1.415,97)
Aumentos/reduções de justo valor		(399,33)	155,70
Outros rendimentos	7	18.265,25	20.540,83
Outros gastos		(8.316,08)	(18.402,98)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		107.627,83	53.627,13
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4;5	(59.840,97)	(59.932,43)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		47.786,86	(6.305,30)
Juros e rendimentos similares obtidos	7	99,07	114,43
Juros e gastos similares suportados		(0,01)	(40,47)
Resultado antes de impostos		47.885,92	(6.231,34)
Resultado líquido do período		47.885,92	(6.231,34)



3. Demonstração de Fluxos de Caixa

(montantes expressos em Euros)

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODO	
		2022	2021
Fluxos de caixa das atividades operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		668.367,21	586.939,62
Pagamentos a fornecedores		456.965,35	401.600,70
Pagamentos ao pessoal	10	627.665,38	573.182,51
Caixa gerada pelas operações		(416.263,52)	(387.843,59)
Outros recebimentos/pagamentos	8	431.464,42	385.148,57
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		15.200,90	(2.695,02)
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	4	8.081,10	22.511,48
<i>Investimentos financeiros</i>		1.716,70	1.284,54
Recebimentos provenientes de:			
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	4	100,00	1.461,00
<i>Investimentos financeiros</i>		997,23	785,30
<i>Subsídios ao investimento</i>	8	17.500,00	
<i>Juros e rendimentos similares</i>	7	4,11	12,31
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		8.803,54	(21.537,41)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
<i>Doações</i>	8	17.697,32	7.805,58
Pagamentos respeitantes a:			
<i>Juros e gastos similares</i>		681,72	635,64
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)		17.015,60	7.169,94
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		41.020,04	(17.062,49)
Caixa e seus equivalentes no início do período		169.382,11	186.444,60
Caixa e seus equivalentes no fim do período		210.402,15	169.382,11



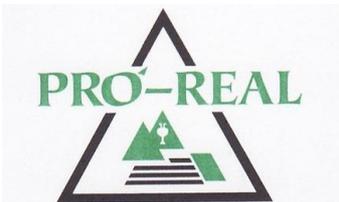
PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

4. Demonstração de Alterações de Fundos Patrimoniais

(montantes expressos em Euros)

DESCRIÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2022 6		67.643,19			502.946,12		479.419,13	(6.231,34)	1.043.777,10		1.043.777,10
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					(6.231,34)			6.231,34			
7					(6.231,34)			6.231,34			
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO 8								47.885,92	47.885,92		47.885,92
RESULTADO INTEGRAL 9=7+8								47.885,92	47.885,92		47.885,92
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
Subsídios, doações e legados	8						19.052,60		19.052,60		19.052,60
10							19.052,60		19.052,60		19.052,60
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2022 6+7+8+10		67.643,19			496.714,78		498.471,73	47.885,92	1.110.715,62		1.110.715,62

DESCRIÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021 1		67.643,19			522.249,36		494.884,27	(19.303,24)	1.065.473,58		1.065.473,58
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					(19.303,24)			19.303,24			
2					(19.303,24)			19.303,24			
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO 3								(6.231,34)	(6.231,34)		(6.231,34)
RESULTADO INTEGRAL 4=2+3								(6.231,34)	(6.231,34)		(6.231,34)
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
Subsídios, doações e legados	8						(15.465,14)		(15.465,14)		(15.465,14)
5							(15.465,14)		(15.465,14)		(15.465,14)
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2021 6=1+2+3+5		67.643,19			502.946,12		479.419,13	(6.231,34)	1.043.777,10		1.043.777,10



5. Relatório de Gestão

A PRÓ REAL – Associação para o Desenvolvimento da Freguesia de Monte Real, pessoa coletiva número 502787244, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada em 9 de julho de 1991, por escritura, no 2º Cartório Notarial de Leiria e correspondente publicação em Diário da República nº210 de 12 de setembro de 1991, III Série. Pessoa Coletiva de Utilidade Pública, tem a sua sede na Rua da Carregueira nº 15, 2425-025 Monte Real, freguesia de Monte Real e Carvide do concelho de Leiria e como atividade principal: Atividades de Apoio Social com Alojamento.

O registo definitivo como IPSS foi lavrado pela inscrição nº 45/95, a fls.54 e 54 V.º do livro nº 6 das Associações de Solidariedade Social, desde 27 de outubro de 1992, conforme publicação no Diário da República nº 250 de 5 de setembro de 1995, III Série.

Através do presente Relatório de Gestão, a Direção pretende apresentar aos seus associados e demais interessados, a evolução da situação económico-financeira da PRÓ REAL, destacando os principais fatores patrimoniais, situação líquida e performance económica.

As presentes demonstrações financeiras reportam-se à data de 31 de dezembro de 2022.

Os pontos seguintes evidenciam a evolução económico-financeira, assim como os resultados alcançados durante o exercício em análise.

5. Análise Económica e Financeira

5.1 Ativo

Em termos globais, o ativo ficou marcado por um aumento de cerca 84.984 Euros entre o valor verificado em 31/12/2021 e 31/12/2022, sendo que em 31/12/2021 o total do ativo era de 1.189.908,15 € e em 2022 foi de 1.274.892,21 €.

Ao nível do Ativo Não Corrente, verificou-se uma redução de 51.476 Euros, justificada, por um lado, pelos investimentos efetuados (aumento) e, por outro, pelas depreciações praticadas sobre os investimentos (diminuição), sendo que a principal componente desta rubrica respeita a:

- Ativos Fixos Tangíveis no montante de 806.378 Euros corresponde aos investimentos efetuados em edifícios, equipamentos de transporte e outros, dos quais se destaca o valor correspondente a edifícios e outras construções de 755.677 Euros
- Ativos Intangíveis, correspondente à marca “PRÓ REAL”



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

- Outros Ativos Não Correntes, corresponde a investimentos financeiros em Fundos de Compensação do Trabalho

No campo do Ativo Corrente, verificou-se um crescimento de 136.460 Euros entre 2021 e 2022, cifrando-se em 322.908,34 € e 459.368,66 €, respetivamente. Relativamente a esta rubrica, destacamos:

- Inventários – 3.681 Euros
- Créditos a receber – 227.627 Euros
 - Este saldo, advém principalmente de clientes e utentes no montante de 197.692 Euros, sendo que 177.271 Euros são respeitantes aos clientes do setor de transporte de doentes e de refeições escolares;
 - Devedores por acréscimos de rendimentos de 20.228 Euros que corresponde ao reconhecimento de rendimentos a receber em exercícios futuros.
 - Outros devedores de 9.500 Euros, correspondente a valores por receber de candidaturas já aprovadas ao PRR
- Sócios – 960 Euros de quotas por receber
- Diferimentos – 15.025 Euros, referente a gastos a reconhecer em períodos seguintes
- Caixa e depósitos bancários – 210.402 Euros, cujo valor representa um aumento de cerca de 41.020 Euros face ao ano anterior.

5.2 Fundos Patrimoniais

Ao nível dos fundos patrimoniais, cujo valor, em 2022, ascende a 1.110.715,62 €, sendo que em 2021 o valor era de 1.043.777,10 €, verificou-se a aplicação do Resultado Líquido negativo do Exercício de 2021, no montante de -6.231,34 €, tendo o mesmo sido imputado à rubrica de Resultados Transitados.

No que concerne à variação positiva de 19.052 Euros na rúbrica de Outras variações nos fundos patrimoniais, importa referir: i) diminuição - resultante da imputação anual do subsídio ao investimento (PIDDAC), ii) aumento – reconhecimento dos subsídios ao investimento a receber no âmbito do PRR, do ISS de 25.000 Euros e do Município de Leiria de 2.000 Euros.

O Resultado Líquido do exercício ascendeu a 47.885,92 €, o que, face a 2021 representa um aumento de 868,47 %, portanto, uma melhoria de cerca de 54.117 Euros.

5.3 Passivo

Comparando o exercício de 2022 com o exercício transato verifica-se um ligeiro aumento na ordem dos 18.045 Euros ao nível do passivo, totalizando 164.176,59 € em 2022 enquanto que o



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

exercício de 2021 registou o montante de 146.131,05 €. Relativamente a esta rubrica, destacamos os seguintes pontos:

- Passivo corrente
 - Fornecedores – 33.253 Euros. Realça-se o prazo médio de pagamento que em 2022 se situa nos 23 dias
 - Estado e Outros Entes Públicos – 19.363 Euros, proveniente de contribuições e impostos de dezembro de 2022 pagas em janeiro de 2023.
 - Diferimentos, engloba o valor de 15.694,52 € referente a rendimentos a reconhecer provenientes de participações da Segurança Social
- Outros Passivos Correntes
 - O principal saldo desta rubrica respeita à estimativa de remunerações a pagar no montante de cerca de 92.158 Euros
 - Credores por acréscimos de gastos (fornecimentos e serviços externos) de 1.662 Euros e 1.524 Euros referente a cauções

De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da Pró Real através da análise dos seguintes itens do balanço:

RUBRICAS	2022		2021	
Ativo não corrente	815.523,55	64 %	866.999,81	73 %
Ativo corrente	459.368,66	36 %	322.908,34	27 %
Total ativo	1.274.892,21		1.189.908,15	

RUBRICAS	2022		2021	
Capital Próprio	1.110.715,62	87 %	1.043.777,10	88 %
Passivo não corrente	0,00	0 %	0,00	0 %
Passivo corrente	164.176,59	13 %	146.131,05	12 %
Total Capital Próprio e Passivo	1.274.892,21		1.189.908,15	

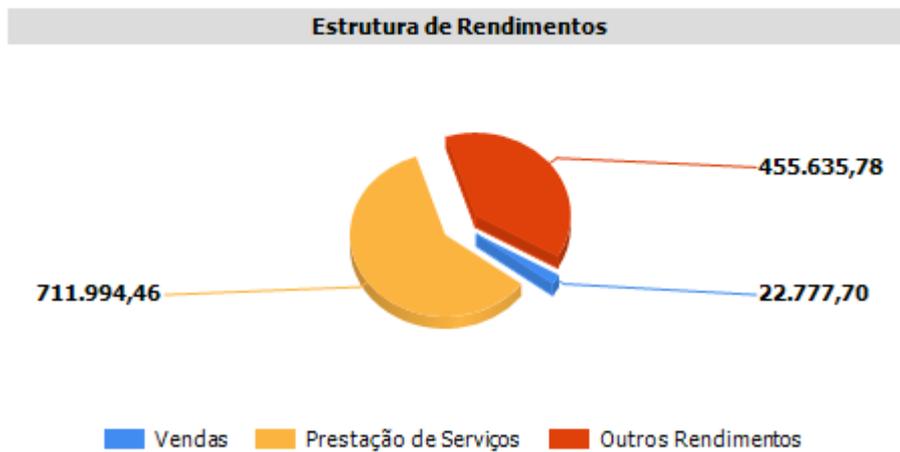
5.4 Rendimentos

Em 2022, o total dos rendimentos evidencia um aumento de cerca de 143.087 Euros quando comparados com o exercício de 2021, tendo atingido 1.190.407,94 € contra o valor do ano anterior que registou 1.047.320,86 €, ou seja, mais 13,66 %.



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

A evolução dos rendimentos, bem como a respetiva estrutura, são apresentadas nos gráficos seguintes:

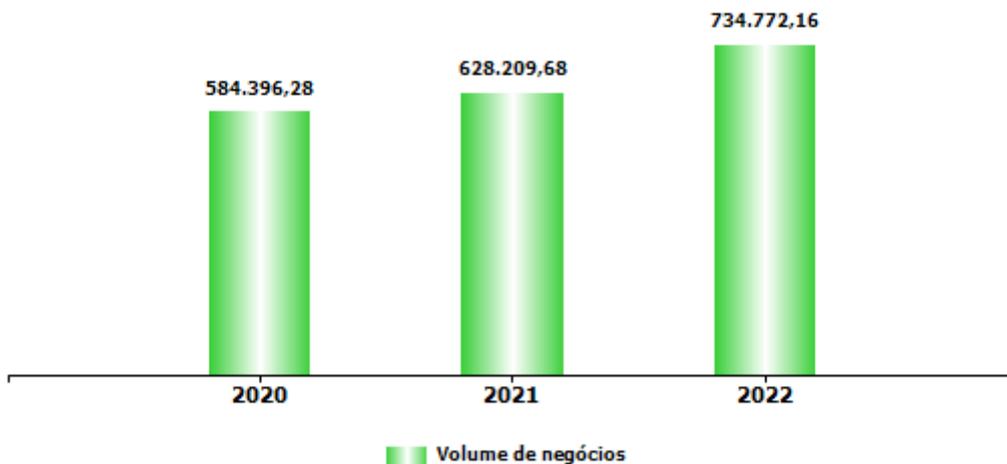


As rubricas de Vendas e Serviços Prestados, no exercício de 2022, registaram, globalmente, um total de 734.772,16 € enquanto que em 2021 atingiram 628.209,68 €, ou seja, mais 106.562 Euros, conforme tabela infra:



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Evolução Vendas e Prestações Serviços



A rubrica de Vendas que ascendeu a 22.777,70 €, refere-se aos artigos de higiene pessoal vendidos aos utentes do ERPI, SAD e CD e denotam uma ligeira diminuição face ao ano anterior.

As Prestações de Serviços compreendem designadamente, os rendimentos provenientes de quotas, refeições escolares, refeitório, transporte de doentes e comparticipação dos utentes das respostas sociais de ERPI, SAD e Centro de Dia, conforme individualização no quadro seguinte. Destaca-se o aumento registado no fornecimento e transporte de refeições escolares, no refeitório, no serviço de transporte de doentes e comparticipação dos utentes do ERPI e do Centro de Dia. A comparticipação dos utentes do SAD e das Cantinas Sociais, evidenciam uma ligeira redução:



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Descrição	dez-22	%	dez-21
ARTIGOS DE HIGIENE	22.777,70	-2,87%	23.451,00
VENDAS	22.777,70	-2,87%	23.451,00
QUOTIZAÇÕES E JÓIAS	2.020,00	3,59%	1.950,00
REFEIÇÕES e TRANSP ESCOLARES	51.254,25	13,34%	45.219,96
REFEITÓRIO	6.348,32	229,62%	1.925,96
TRANSPORTE DE DOENTES	241.693,39	52,27%	158.730,51
CANTINAS SOCIAIS		-100,00%	212,00
MENSALIDADES UTENTES ERPI	302.553,00	3,98%	290.964,00
MENSALIDADES UTENTES SAD	90.465,00	-4,13%	94.358,75
MENSALIDADES UTENTES CENTRO DE DIA	17.660,50	54,95%	11.397,50
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	711.994,46	17,73%	604.758,68

Ao nível dos Subsídios, Doações e Legados à Exploração, o exercício 2022 registou um total de 437.271,46 €, o que representa um aumento de 38.971 Euros, mais 9,78 % face a 2021. Realça-se o crescimento da comparticipação da SS para as respostas sociais de ERPI e SAD, enquanto que a comparticipação para o CD e Cantinas Sociais diminuíram. De salientar o aumento do valor recebido de donativos bem como da consignação do IRS, conforme evidenciado infra:



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Descrição	dez-22	%	dez-21
COMPARTICIPAÇÃO SEG SOCIAL ERPI	273.335,21	13,08%	241.722,66
COMPARTICIPAÇÃO SEG SOCIAL SAD	137.172,78	10,75%	123.858,00
COMPARTICIPAÇÃO SEG SOCIAL CENTRO DE DIA	9.183,00	-8,22%	10.005,96
SEG SOCIAL - CANTINAS SOCIAIS	2.435,00	-36,26%	3.820,00
SEG SOCIAL - APOIO COVID19-COMBUSTÍVEL	86,25	-92,66%	1.175,28
SEG SOCIAL - ADAPTAR SOCIAL +		-100,00%	1.596,00
MUNICÍPIO LEIRIA - COVID19	124,50	-92,97%	1.771,10
OUTROS: SMAS;ARS - COVID19	57,20	-79,79%	283,00
IEFP	3.241,94	-40,74%	5.470,55
IAPMEI - RMMG	1.456,00	213,29%	464,75
DONATIVOS	9.232,65	13,52%	8.132,92
CONSIGNAÇÃO IRS	946,93	100,00%	
SUBSÍDIOS E DONATIVOS À EXPLORAÇÃO	437.271,46	9,78%	398.300,22

A rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, totalizou em 2022 o valor de 18.360,21 €, contra os 20.642,95 € de 2021. A imputação de subsídios ao investimento (PIDDAC), não sofreu alteração:

Descrição	dez-22	%	dez-21
DESCONTOS DE PP	94,96	-7,01%	102,12
REND. E GANHOS EM INVEST. NÃO FINANCEIROS	512,54	-89,66%	4.956,13
CORRECÇÕES FAVORAVEIS EXERC. ANTERIORES	1.025,63	1182,04%	80,00
IMPUTAÇÃO SUBSÍDIOS PARA INVESTIMENTOS	15.465,14		15.465,14
OUTROS NÃO ESPECIFICADOS	1.261,94	3089,94%	39,56
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	18.360,21	-11,06%	20.642,95

5.5 Gastos

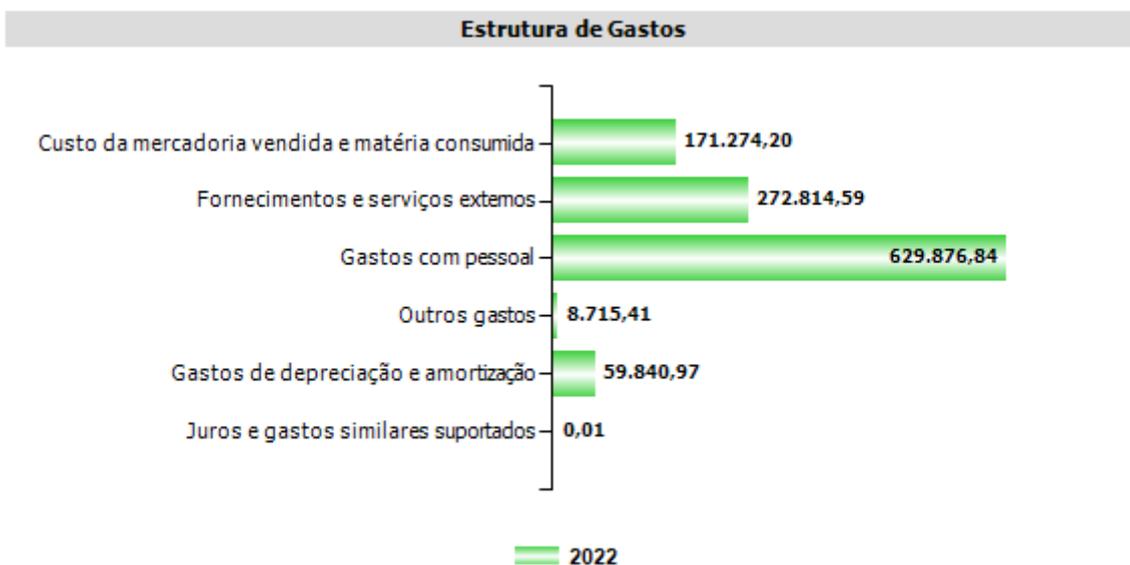


PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

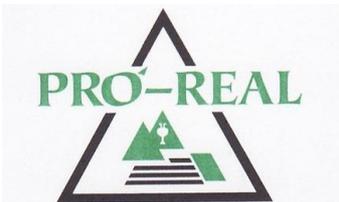
Os gastos totais ascenderam, em 2022, a 1.142.522,02 €, o que, comparativamente a 2021, representa um aumento de 8,44 %, ano em que atingiram o montante de 1.053.552,20 €, portanto, cerca de mais 88.970 Euros.

Relativamente aos gastos incorridos no período económico ora findo, apresenta-se de seguida a sua estrutura, bem como o peso relativo de cada uma das naturezas no total dos gastos da Pró Real.

Em valor:



Em termos percentuais:



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Estrutura de Gastos Percentual



A rubrica de Custo das Mercadorias Vendidas, refere-se ao custo dos artigos vendidos de higiene pessoal e regista uma redução de cerca de 2.024 Euros face a 2021.

O custo das matérias consumidas, que ascendeu a 150.675,46 € diz respeito ao custo dos géneros alimentares para a confeção de cerca de 79.520 refeições.

Descrição	dez-22	%	dez-21
ARTIGOS DE HIGIENE	20.598,74	-8,95%	22.622,89
GÉNEROS ALIMENTARES	150.675,46	2,41%	147.123,32
CUSTO MERC.VEND.E MAT.CONSUMID.	171.274,20	0,90%	169.746,21

No que concerne aos Fornecimentos e Serviços Externos, atingiram o montante de 272.814,59 € o que representa um aumento de cerca de 43.242 Euros comparativamente a 2021. O quadro infra evidencia a evolução verificada entre os exercícios de 2021 e 2022, destacando-se, desde já os aumentos registados nas rubricas de conservação e reparação, ferramentas e utensílios, eletricidade, combustíveis, água e saneamento, gás e deslocações e estadas. Quanto ao aumento dos combustíveis em cerca de 23.200 Euros, importa salientar que em 2022, foram efetuados aproximadamente mais 68.000 Kms que no ano anterior.



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Descrição	dez-22	%	dez-21
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	15.508,34	18,81%	13.053,21
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	175,00	600,00%	25,00
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	1.639,24	15,52%	1.419,06
HONORÁRIOS	10.748,00	6,47%	10.094,60
CONSERV. E REPARAÇÃO	45.780,96	11,12%	41.198,80
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS	15.027,55	26,32%	11.895,98
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	2.364,35	18,94%	1.987,87
ARTIGOS PARA OFERTA	1.001,03	-19,11%	1.237,51
OUTROS FORNECIM.(FLORES,ART.HIGIENE E SAUDE)	5.897,49	76,28%	3.345,49
ELECTRICIDADE	30.192,26	16,83%	25.842,39
COMBUSTÍVEIS	62.065,60	59,75%	38.851,89
ÁGUA	2.150,56	24,44%	1.728,25
SANEAMENTO	3.409,67	88,86%	1.805,38
OUTROS FLUÍDOS	32.384,56	9,31%	29.625,69
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	3.566,58	98,78%	1.794,27
RENDAS E ALUGUERES	446,90	0,93%	442,79
COMUNICAÇÃO	4.199,06	14,27%	3.674,54
SEGUROS	6.338,57	-4,04%	6.605,57
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	15,65	67,20%	9,36
LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	29.903,22	-14,40%	34.934,63
FORNEC. E SERV.EXTERNOS	272.814,59	18,84%	229.572,28

A rubrica Gastos com o Pessoal regista o valor de 629.876,84 €, o que significa um aumento na ordem dos 55.435 Euros face ao ano anterior, resultante principalmente de atualização salarial. De salientar o aumento do número médio de trabalhadores que passou de 42 em 2021 para 46 em 2022.



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

RUBRICAS	PERIODOS		
	2022	2021	2020
Gastos com Pessoal	629.876,84	574.441,86	558.270,39
Nº Médio de Pessoas	46	42	42
Gasto Médio por Pessoa	13.692,97	13.677,19	13.292,15

Os Gastos de Depreciação e de Amortização que ascenderam a 59.840,97 €, evidenciam uma ligeira redução de 0,15 % comparativamente a 2021, e resultam das depreciações praticadas sobre os investimentos efetuados, conforme segue:

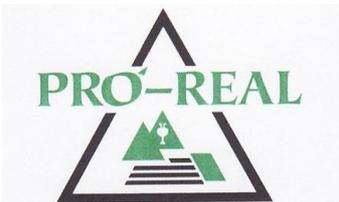
Descrição	dez-22	%	dez-21
DEPRECIÇÃO DE EDIFÍCIOS	24.992,21	0,65%	24.830,59
DEPRECIÇÃO DE EQUIP. BÁSICOS	7.069,76	-3,46%	7.322,83
DEPRECIÇÃO DE EQUIP. TRANSPORTE	23.528,49	0,00%	23.528,50
DEPRECIÇÃO DE EQUIP. ADMINISTRAT.	821,82		821,82
DEPRECIÇÃO DE OUTROS EQUIPAM.	3.428,69		3.428,69
GASTOS DE DEPRECIÇÃO	59.840,97	-0,15%	59.932,43

As Perdas por Imparidade registam uma variação negativa de 100% face a 2021, dado não terem sido constituídas imparidades no exercício.

A rubrica de Perdas por Redução do Justo Valor de 399,33 €, traduz a perda registada em investimentos financeiros: Fundo de Compensação do Trabalho:

Descrição	dez-22	%	dez-21
PERDAS POR REDUÇÃO J. VALOR	399,33	100,00%	

Quanto à rubrica de Outros Gastos e Perdas, a tabela infra apresenta os principais valores registados em 2021 e em 2022. O valor atingido em 2022 de 7.634,37 € encontra-se influenciado, principalmente, por correções desfavoráveis de exercícios anteriores, sendo que as mesmas



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

respeitam à insuficiência de estima de encargos com férias e subsídios de 5.433,29 € de acordo com o quadro seguinte:

Descrição	dez-22	%	dez-21
IMPOSTOS	42,37	-87,81%	347,44
CORRECÇÕES DESFAV.EXERC.ANTER.	5.979,71	-65,05%	17.111,08
QUOTIZAÇÕES	317,50		317,50
OUTROS NÃO ESPECIFICADOS	1.294,79	3972,95%	31,79
OUTROS GASTOS E PERDAS	7.634,37	-57,13%	17.807,81

Os Gastos e Perdas de Financiamento cujo valor ascendeu a 681,72 € refere-se a comissões bancárias e registam um aumento de 46 Euros face a 2021:

Descrição	dez-22	%	dez-21
OUTROS GASTOS E PERDAS DE FINANCIAM.	681,72	7,25%	635,64
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAM.	681,72	7,25%	635,64

5.6 Resultados

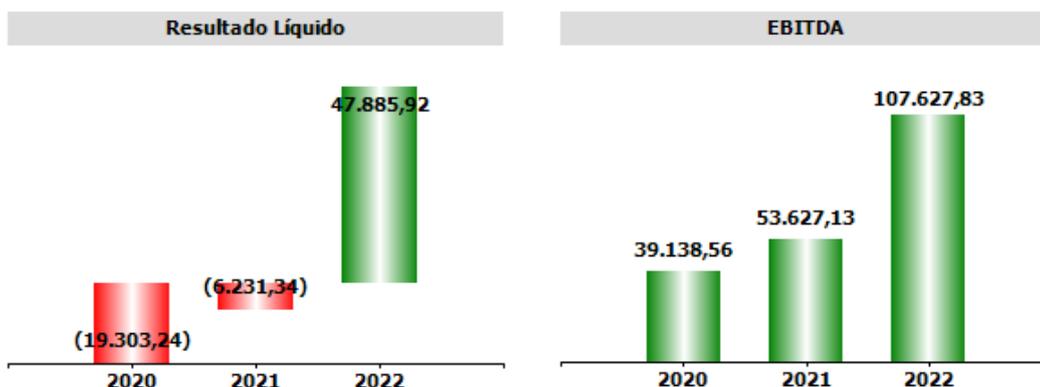
O resultado Líquido do período evidencia uma muito significativa melhoria, tendo passado do valor negativo registado em 2021 de 6.231,34 € para o valor positivo de 47.885,92 € em 2022 conforme segue:

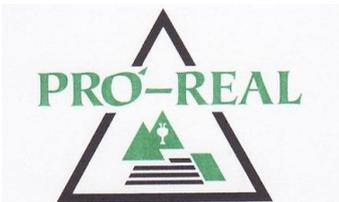


PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

DESCRIÇÃO	dez-22		VARIÇÃO	dez-21	
	€	%		€	%
VENDAS	22.777,70	1,91%	-2,87%	23.451,00	2,24%
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	711.994,46	59,81%	17,73%	604.758,68	57,74%
SUBSÍDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS	437.271,46	36,73%	9,78%	398.300,22	38,03%
GANHOS POR AUMENTO JUSTO VALOR			-100,00%	155,70	0,01%
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	18.360,21	1,54%	-11,06%	20.642,95	1,97%
JUROS, DIVIDENTOS E OUT.RENDIMENTOS	4,11	0,00%	-66,61%	12,31	0,00%
TOTAL DOS RENDIMENTOS	1.190.407,94	100,00%	13,66%	1.047.320,86	100,00%
CUSTO MERC.VENDIDAS (ARTIGOS DE HIGIENE)	20.598,74	1,80%	-8,95%	22.622,89	2,15%
CUSTO MAT.CONSUM.(GÉNEROS ALIMENTARES)	150.675,46	13,19%	2,41%	147.123,32	13,96%
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	272.814,59	23,88%	18,84%	229.572,28	21,79%
GASTOS COM O PESSOAL	629.876,84	55,13%	9,65%	574.441,86	54,52%
GASTOS DE DEPRECIÇÃO E DE AMORTIZ.	59.840,97	5,24%	-0,15%	59.932,43	5,69%
PERDAS POR IMPARIDADE			-100,00%	1.415,97	0,13%
PERDAS POR REDUÇÃO JUSTO VALOR	399,33	0,03%	100,00%		
OUTROS GASTOS E PERDAS	7.634,37	0,67%	-57,13%	17.807,81	1,69%
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	681,72	0,06%	7,25%	635,64	0,06%
TOTAL DOS GASTOS	1.142.522,02	100,00%	8,44%	1.053.552,20	100,00%
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	47.885,92		-868,47%	-6.231,34	

Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a PRÓ REAL apresentou, comparativamente ao ano anterior os seguintes valores de EBITDA e de Resultado Líquido:





PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

5.7 Investimentos

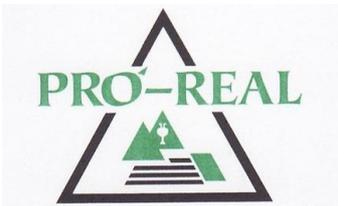
Em 2022, o investimento Líquido atingiu o montante bruto de 8.121,16 € e encontra-se afetado pela alienação de equipamento básico de 243,55 €: assim decomposto:

INVESTIMENTOS LÍQUIDOS	RUBRICA	Valor
	Investimentos financeiros	283,61
	Edifícios	8.081,10
	Equipamentos básicos	-243,55
	Total de investimentos	8.121,16

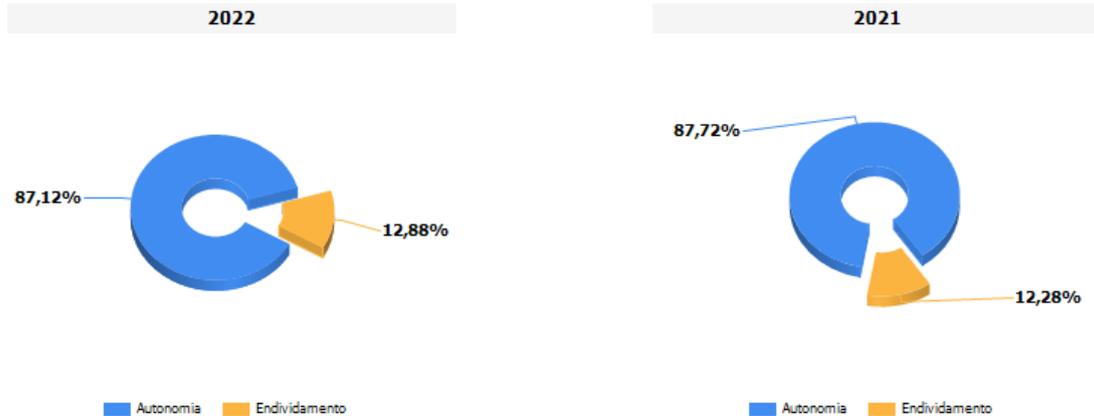
5.8 Análise dos Principais Rácios

Ao nível da Autonomia Financeira (Fundo Patrimonial/Ativo), o exercício de 2022 ficou marcado por uma ligeira redução da autonomia financeira tendo passado de 87,72% (2021) para 87,12 % em 2022, ou seja, significa que a Pró Real aumentou ligeiramente a sua dependência face a entidades externas, nomeadamente fornecedores.

Em termos de endividamento (Passivo/Ativo), verifica-se um ligeiro crescimento, passando de 12,28 % em 2021 para 12,28 % em 2022. Significa isto que, em termos percentuais e comparativamente, o ativo que permite cobrir as responsabilidades da Pró Real reduziu ligeiramente.



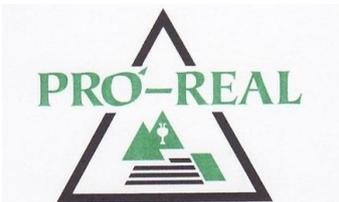
PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL



5.9 Orçamento

Em sede de execução do orçamento, comparando os valores orçamentados com os valores realizados, registam-se as seguintes variações de acordo com o quadro infra. Gastos, mais 121.049 Euros, Rendimentos mais 163.049 Euros, e os Resultados, mais 42.000 Euros:

	RUBRICA	ORÇAMENTADO (ano)	REALIZADO (acumulado)	VARIACÃO	
				VALOR	%
RENDIMENTOS	Vendas	23.907,39	22.777,70	-1.129,69	-4,73%
	Prestações de serviços	600.594,34	711.994,46	111.400,12	18,55%
	Subsídios, doações e legados à exploração	379.984,08	437.271,46	57.287,38	15,08%
	Outros rendimentos e ganhos	22.861,21	18.360,21	-4.501,00	-19,69%
	Juros, dividendos e outros rendimentos	11,49	4,11	-7,38	-64,23%
	Total dos rendimentos	1.027.358,51	1.190.407,94	163.049,43	15,87%
GASTOS	Custo mercad.vendas e mat.consumidas	151.238,65	171.274,20	20.035,55	13,25%
	Fornecimentos e serviços externos	213.788,53	272.814,59	59.026,06	27,61%
	Gastos com o pessoal	583.381,09	629.876,84	46.495,75	7,97%
	Gastos de depreciação e de amortização	69.172,54	59.840,97	-9.331,57	-13%
	Perdas por imparidade	322,77		-322,77	-100,00%
	Perdas por redução de justo valor		399,33	399,33	#DIV/0!
	Outros gastos e perdas	3.167,03	7.634,37	4.467,34	141,06%
	Gastos e perdas de financiamento	402,66	681,72	279,06	69,30%
	Total de gastos	1.021.473,27	1.142.522,02	121.048,75	11,85%
RESULTADOS	5.885,24	47.885,92	42.000,68	713,66%	



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

5.10 Análise dos Resultados

Centro de Dia

Durante o ano de 2022 esta resposta social manteve o Acordo de Cooperação com o ISSS, I.P. para 5 utentes, tendo uma capacidade para 20 utilizadores.

No decurso do ano em análise:

- Cumpriu-se a taxa de ocupação estabelecida no Acordo de Cooperação;
- Registaram-se 6 admissões e 4 saídas de utentes.

À data de 31 de dezembro de 2022, frequentavam o Centro de Dia 9 utentes (5 com acordo; 4 extra acordo): 5 mulheres e 4 homens, o que corresponde a 56% de mulheres e 44% de homens.

No decurso do segundo semestre de 2022, os utentes do Centro de Dia puderam voltar a reunir-se aos utentes da E.R.P.I., voltaram a passar o dia em convívio, a fazerem as refeições em conjunto, bem como as atividades, numa realidade bastante aproximada à existente antes da Pandemia.

Durante este ano, consolidámos o projeto de arquitetura para ampliação das áreas funcionais para a resposta social Centro Dia, continuando a aguardar deferimento para a concretização do referido projeto, com tudo o que ele representa para o crescimento e evolução da nossa Instituição.

Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.)

Durante o ano de 2022 esta resposta social manteve o Acordo de Cooperação com o ISSS, I.P. para 35 utentes, tendo uma capacidade para 42 utilizadores.

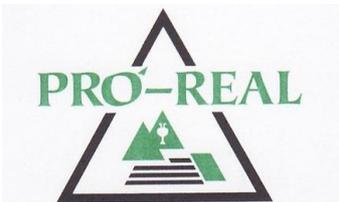
No decurso do ano em análise:

- Cumpriu-se a taxa de ocupação estabelecida no Acordo de Cooperação;
- Registaram-se 22 admissões e 17 saídas de utentes.

À data de 31 de dezembro de 2022, beneficiavam dos serviços do S.A.D. 35 utentes: 12 homens e 23 mulheres, o que corresponde a 34% de homens e 66% de mulheres.

Durante o ano de 2022 foi dada resposta a todas as solicitações que surgiram e foram prestados em função das necessidades dos utentes os seguintes serviços:

- Fornecimento e apoio nas refeições;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Cuidados de saúde (preparação e/ou administração da medicação);
- Tratamento de roupa do uso pessoal do utente;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

- Socialização;
- Outros serviços: aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamentos de serviços, atividades de animação, etc...

Este ano foi vendida uma viatura afeta a esta resposta e adquirida outra para a substituir.

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (E.R.P.I.)

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) destina-se ao alojamento de caráter permanente para idosos que estão em situação de perda de autonomia e/ou de dependência, como por inexistência/incapacidade de retaguarda familiar que assegure os cuidados.

Durante o ano de 2022 esta resposta social manteve o Acordo de Cooperação com o ISSS, I.P. para 42 utentes, tendo uma capacidade para 42 utilizadores. Destas, 4 ocupam as vagas cativas para o ISSS, I.P.

No decurso do ano em análise:

- Cumpriu-se a taxa de ocupação estabelecida no Acordo de Cooperação;
- Registraram-se 10 admissões e 10 saídas de utentes.

À data de 31 de dezembro de 2022, residiam na E.R.P.I. 42 utentes: 29 mulheres e 13 homens, o que corresponde a 69% de mulheres e 31% de homens.

Atividades desenvolvidas nas respostas sociais

À semelhança do ano anterior, o plano de atividades aprovado teve de ser reestruturado e adaptado à nova realidade, assim consequentemente, de acordo com as normas estabelecidas pela DGS, algumas atividades tiveram de ser canceladas, outras reajustadas. Simultaneamente também foram criadas novas estratégias e atividades digitais.

As maiores alterações continuaram a ser nas atividades a desenvolver com os utentes do Centro de Dia, pelo menos na primeira metade do ano, tendo sido reunidos à restante população da E.R.P.I. em finais de agosto de 2022.

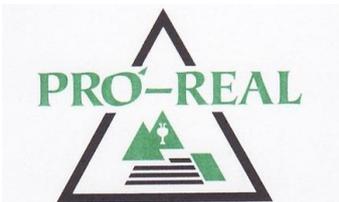
Foi dada continuidade à produção de um livro intergeracional de “Estórias” realizado em colaboração com a turma do 2º ano da E.B.1 de Monte Real, com lançamento/ estreia programada para abril de 2023.

No decorrer do ano de 2022, os utentes integrados nas respostas sociais abaixo indicadas, participaram nas atividades propostas:

Na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (E.R.P.I.):

Comemoração de datas festivas pontuais, como exemplo o dia da árvore, o Natal, a Páscoa, o dia da mulher, o 25 de abril, o dia do idoso, o dia do pai, o dia da mãe, entre outros...;

Mensagens do Pároco, via digital;



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

Comemoração do aniversário dos utentes;
Ateliês: Expressão Plástica, Culinária e escrita;
Apresentação circense organizada pelas colaboradoras;
Apresentação de marchas populares organizadas pelas colaboradoras;
Jogos lúdicos de forma a exercitar a memória, o raciocínio lógico e a estimular a memória cognitiva e visual;
Atividades intergeracionais, via digital, com várias Entidades de forma a fomentar as relações entre os idosos e as crianças;
Atividade física;
Passeios pedestres, na zona circundante do edifício.

No Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.):

- Comemoração do aniversário dos nossos utentes;
- Comemoração de datas festivas pontuais, como exemplo o dia da árvore, a páscoa, o natal “Mensagem Natalícia”, o dia da mulher, o dia do idoso, o dia do pai, da mãe, entre outros;
- Sessões Musicais, realizadas mensalmente, no domicílio das utentes pela Sociedade Artística Musical dos Pousos (S.A.M.P.), no âmbito do Projeto “Novas Primaveras”;
- Desenhos e Jogos lúdicos de forma a exercitar a memória, o raciocínio lógico e a estimular a memória visual (enviados semanalmente).

Em suma, as atividades desenvolvidas foram igualmente importantes porque ajudam o idoso a desenvolver e a preservar as suas capacidades, a promover a sua autoestima e a combater o sedentarismo e isolamento.

Cantina Social

No âmbito do Plano de Emergência Social, o número de refeições diárias protocolado com o ISSS, I.P. é de 6.

No decurso do ano em análise, prestou-se apoio a 2 famílias e foram fornecidas 974 refeições.

Transporte de Doentes não Urgentes

Ao longo deste ano:

- Respondeu-se com eficácia aos pedidos de transporte solicitados, adaptando-os às necessidades inequívocas de cada utente;
- Garantiu-se o transporte dos utentes desde as suas residências aos locais de tratamento (Hospitais, Centro de Diálise, clínicas e outros);
- Mantiveram-se as normas e orientações estabelecidas pela DGS para diminuir o risco de transmissão da doença (Covid_19).

Apesar das vicissitudes que foram ocorrendo ao longo deste ano foram transportados 6928 utentes, mais 536 do que no ano transato.

Fornecimento de Refeições a outras entidades

No decurso do ano em análise, foram fornecidas 20.531 refeições:

- Pré-Escolar de Monte Real – 4404



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

- 1º Ciclo do Ensino Básico de Monte Real – 11942
- 1º Ciclo do Ensino Básico de Serra de Porto de Urso – 4185
- Cercilei - 1823
- União de Freguesia de Monte Redondo e Carreira – 715
- Instituto Neuromais, Monte Real – 295
- CNE Agrupamento 1077 de Monte Real - 433
- Outros – 82

Recursos Humanos

A Pró-Real privilegia o seu capital humano, as pessoas que a integram e a mais-valia que cada uma delas representa e coloca à disposição da Instituição.

Para que os objetivos definidos e as respostas que nos propomos sejam uma realidade qualitativa e quantitativamente, no dia-a-dia dos nossos clientes/utentes, a Pró-real, conforme quadro abaixo, tinha ao seu serviço em 31 de Dezembro de 2022, 45 colaboradores com vínculo de trabalho à entidade, 2 Prestadores de Serviços e 1 pessoa integrada ao abrigo do Protocolo de Cooperação com o CEERIA.

Categoria Profissional	Masculino	Feminino
Gestora	--	1
Assistente Social	--	1
Socióloga	--	1
Escriturária Principal	--	1
Enfermeira	--	2
Animadora Cultural	--	1
Ajudante de Ação Direta	--	23
Encarregada de Serviços Gerais	--	1
Cozinheira	--	3
Ajudante de Cozinha	--	3
Motorista / Socorrista	2	1
Trabalhadora Auxiliar de Serviços Gerais	--	5
Total	2	43

Prestadores de Serviço	2	--
Protocolo de Cooperação com o CEERIA	--	1
Total	2	1

No decurso do ano em análise registaram-se 13 admissões, 13 saídas e 8 ausências prolongadas.

Os meses mais difíceis de gerir, foram os mais solicitados para férias e os períodos em que houve um surto de Covid_19. Nesse sentido e tendo em conta o agravamento da situação de dependência dos clientes/utentes e as ausências prolongadas dos colaboradores por motivo de doença, tornou-se fulcral a integração de novos elementos que permitiram reforçar o quadro de pessoal e assegurar/reforçar esses períodos.



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

É importante também realçar o esforço extraordinário da equipa que se desdobrou conseguindo assegurar os serviços básicos, sem que fossem notadas faltas essenciais por parte dos clientes/utentes e respetivos familiares.

Em Janeiro de 2022 deu-se continuidade ao Contrato Emprego – Inserção +, promovido pelo IEFP na área de Ajudante de Cozinha, o qual terminou a 31 de agosto. A mesma continuou a desempenhar as suas funções até 31 de dezembro na Instituição, ao abrigo do Protocolo de Cooperação com o CEERIA.

Formação

Foi desenvolvida 1 ação de formação certificada, na qual participaram formandos internos, nomeadamente:

- Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – Conceito Básicos (25H) – 17 formandos;

Voluntariado

A semelhança do ano anterior, a Pró-Real continuou a não poder contar com apoio dos seus voluntários.

Candidaturas

A Pró-Real realizou as seguintes candidaturas:

- À medida Emprego Apoiado em Mercado Aberto (EAMA), promovida pelo IEFP no âmbito do Programa de Emprego e Apoio à Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade, a qual foi aprovada.

- À medida Estágio Ativar.pt, promovida pelo IEFP para a integração de uma técnica na área de Serviço Social, com o intuito de aprender e pôr em prática os conhecimentos adquiridos, em contexto de Centro de Dia e SAD, a qual foi aprovada.

Parcerias

No decorrer deste ano a Pró-Real desenvolveu parcerias com Entidades Concelhias e Distritais:

- Câmara Municipal de Leiria – Protocolo de refeições às crianças do 1º CEB de Monte Real, da Serra de Porto d’Urso e do Jardim de Infância de Monte Real; Apoio na realização de atividades pontuais;
- União de Freguesia de Monte Real e Carvide – Protocolo de refeições às crianças em período de férias escolares;
- União de Freguesia de Monte Redondo e Carreira - Protocolo de refeições às crianças em período de férias escolares;
- Centro Distrital de Segurança Social de Leiria- Protocolos de cooperação para o desenvolvimento das várias respostas sociais: Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário; Cantina Social;
- C.E.E.R.I.A. – Protocolo de Cooperação para a inserção e colocação no mercado de trabalho de pessoas com deficiência e incapacidade;
- I.E.F.P. – Contrato de Emprego-Inserção+, medidas: Estágio Ativar.pt e EAMA
- União Distrital das IPSS’S de Leiria - Divulgação de informação aplicável as IPSS; Formação;
- S.A.M.P. – Programa “Novas Primaveras”;



PRÓ REAL - ASSOCIAÇÃO P/O DESENVOLVIMENTO DA FREGUESIA DE MONTE REAL

- CNE Agrupamento 1077 de Monte Real – Fornecimento de refeições para acampamento 100K (atividade escutista), nos dias 17 e 18 de setembro;
- Cercilei – fornecimento de refeições aos utentes do Lar Residencial situado na Urbanização Lezíria dos Paus, Lote 46, 2400-794 Amor;
- Instituto Neuromais, Monte Real – Fornecimento de refeições a crianças no período de férias escolares;
- E.B.1 de Monte Real (2º ano) – Colaboração na produção de um livro intergeracional de “Estórias”.

5.11 Factos relevantes após a data de balanço

Após a data de reporte do balanço, não se verificaram acontecimentos subsequentes cuja relevância deva ser divulgada.

5.12 Outras Informações

À data do presente relatório, a Pró Real tem a sua situação regularizada perante a Autoridade Tributária e perante a Segurança Social.

5.13 Proposta de Aplicação de Resultados

A Direção da Pró Real propõe que o Resultado Líquido apurado no Exercício de 2022 no montante de 47.885,92 €, seja aprovado e transferido para Resultados Transitados.

6. Nota de Agradecimento

Ao contrário das entidades com fins lucrativos, a performance anual da Pró Real não pode, nem deve, ser aferida através da análise dos resultados económico-financeiros, mas sim através da componente social que proporciona aos seus sócios, diretores, funcionários, aos restantes membros dos órgãos sociais e demais entidades que, de uma forma ou de outra, intervieram no processo da Associação e na obtenção dos seus resultados, para os quais a Direção deixa uma palavra de gratidão na certeza que esta tudo continuará a fazer para honrar o nome da PRÓ REAL.

Por último, aos nossos utentes e clientes, um especial agradecimento pela confiança e reconhecimento, de que, no dia a dia, tudo fazemos para lhes proporcionar carinho, e a melhor qualidade de vida possível, pois são eles a nossa verdadeira razão de existir.

Monte Real, 21 de março de 2023

A Direção